

## Lomalinjan matkaehdot

### 1.1.2024 alkaen

Näitä matkakohtia sovelletaan kaikkiin lomalinjan tuottamiin ja myymiin matkoihin, joista sopimus matkustajan kanssa syntyy 1.1.2024 tai sen jälkeen. Ehdot ovat yhdistelmä Yleisiä matkapakettiehtoja (valkoisella pohjalla) sekä Lomalinjan lisä- ja erityisehtoja (sinisellä pohjalla). Yleiset matkapakettiehdot ovat Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttajaasiamiehen neuvottelema. Ehtoja sovelletaan 1.1.2024 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Lomalinjan lisä- ja erityisehdot täydentävät Yleisiä matkapakettiehtoja. Lomalinjan matkaehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskevan direktiivin (EU 2015/2302) ja matkapalveluyhdistelmistä annetun lain (901/2017/www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901) pakottavat säännökset.

#### LOMALINJAN MATKAEHDOT

##### 1. Soveltamisala

###### 1.1. Yleiset matkapakettiehdot

Näitä sopimusehtoja sovelletaan sellaisiin vähintään 24 tuntia kestäviin tai yöpymisen sisältäviin matkapaketteihin, jotka on hankittu pääasiassa yksityiseen tarkoitukseen, ja joihin sisältyy vähintään kaksi seuraavista palvelusta; 1) kuljetus, 2) majoitus, 3) auton tai matkapalveluyhdistelmistä annetun lain 2 § 3 kohdassa mainitun muun moottoriajoneuvon, kuten A-luokan ajokorttia vaativan moottoripyörän tai vähintään nelipyöräisen, omalla käyttövoimallaan kulkevan ajoneuvon, jonka rakenteellinen nopeus on yli 25km/h, vuokraus tai jokin edellä mainituista yhdessä 4) muun olennaisen matkailupalvelun kanssa edellytyksellä, että kokonaisuus myydään tai tarjotaan myytäväksi Suomessa. Majoitukseksi katsotaan myös muutaman viikon majoitus esim. perheessä kielikurssin yhteydessä, ei kuitenkaan pitkäkestoisen vaihto-oppilasmatkan yhteydessä.

##### LOMALINJAN MATKAT JA NIIDEN LUONNE

Lomalinjan matkat ovat, ellei matkakuvausessa tai -sopimuksessa muuta mainita, ennakkoon suunniteltu matkojen ohjelmaa noudattavia, suomea puhuvan oppaan johtamia, opastettuja matkoja, jotka toteutetaan Lomalinjan keräämästä ryhmästä. Ryhmäkoko on yleisesti 10-30 henkilöä, jokiaiava ja Itämeren risteilyllä jopa useita satoja. Matkojen toteuttaminen edellyttää vähimmäisosanottajamäärän täyttymistä. Lomalinja pidättää oikeuden peruuttaa matka, mikäli vähimmäisosanottajamäärä ei täyty. Opastuskieli on pääsääntöisesti suomi, joihin ohjelmasta nauttiminen edellyttää hyvää suomen kielen ymmärrystä ja mahdollisuutta kommunikoida kyseisellä kielellä. Muista kielistä (mm. englanti, espanja, saksa) voi kohteesta riippuen olla apua erityisesti matkan omatoinnisten osuusiin aikana.

##### LOMALINJAN MATKALLE OSALLISTUMISEN EDELLYTYKSET

Lomalinjan matkoilla on usein runsaasti ohjelmaa, ja välillä osaan käyntikohteista on mahdollisuus tutustua vain jalkaisin. Osa käytettävistä reiteistä voi olla huonokuntoisia ja osuksilla voi olla epätasaisuuksia, portaita, korkeuseroja ja/tai ruuhkaa. Siirtymisiin kohteista toiseen voi kuulua pitkiäkin istumisia käytettävissä kuljetusvälineessä (bussi/juna/ lentokone/lautta) ja päivät voivat tuntua siirtymisten sekä runsaan ohjelmatarjonnan vuoksi raskaita. Mahdollinen aikaerorasitus sekä totuustusta poikkeavat sääolot (kuumuus, kosteus, helle, korkea ilmanala, suora-kaupunkien ilmansaasteet) voivat aiheuttaa väsymystä tai muita oireita ja heikentää näns peruskuntoa. Bakteerikantojen erilaisuus voi aiheuttaa vatsongelmia, joten hyvä käsihygienia erityisesti lämpimissä maissa on tärkeää. Matkajohtajat aikataulutaan ja suunnitellaan normaalin yleiskunnon sekä esteettömän liikuntakykyisen ja matkojen onnistumisen edellytyksenä on, että ryhmän kaikki osallistujat pystyvät ohjelmaa sekä aikataulua noudattamaan. Matkoillamme käytettävät ruokailut ovat ennakkoon tilattuja ryhmäruokailuja ja erikoisruokavalioiden saatavuus on tästä johtuen hyvin rajoitettu. Lähetämme tiedot ruoka-ainerojotteista etukäteen kohteisiin, mutta ennakkopyynnöstä huolimatta emme voi taata kaikkien saatavuutta. Lääkkeille ja terveydenhoitovälineille ei voida taata suostelutulla säilytyslämpötiloja tai mahdollisesti tarvittavaa sähköä. Huomioitetaan, että busseissa ei useinkaan ole wc:tä.

Matkojen turvallinen toteuttaminen edellyttää esteetöntä liikuntakykyä, normaalia yleiskuntoa sekä hyvää fyysistä ja henkistä terveystä. Vakavista sairauksista ja/tai vammoista tulee ilmoittaa matkajärjestäjälle turvallisuusyhtiö jonne varauksen tekemistä. Tarvittaessa osallistumismahdollisuudesta on neuvoteltava terveydenhuollon ammattilaisen sekä Lomalinjan kanssa (myös vakavat/hengenvaaralliset ruoka-ainereaktiot). Dementiasta tai vakavasta muistisairaudesta kärsivä ei turvallisuusyhtiö tai osallistua Lomalinjan matkalle ilman henkilökohtaisia avustajia. Aktiivimatkalle osallistuvan on oheisten ohjeiden ja estojen lisäksi erikseen tutustuttava kyseisen matkan kuvaukseen sekä fyysiseen vaatimustasoon.

###### 1.2. Lisäehdot

Matkajärjestäjällä on oikeus täydentää ja täsmäntää yleisiä matkaketiehtoja lisäehdoilla, jotka eivät saa olla matkustajan vahingoksi ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa. Matkan muutos- ja peruutusilanteissa sovelletta Lomalinjan toimistokulu on 100 €/matkustaja. Lomalinjan palvelumaksu 28 €/varaus ei peruutusilanteissa palauteta.

###### 1.3. Erityisehdot

Matkajärjestäjällä on oikeus käyttää näistä sopimusehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa matkan erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (kuten reittien toteutus varaus ja myyntiehdot), matkan erityisluonteesta johtuvien poikkeuksellisten majoitusehtojen tai matkakohteen erityisolojen vuoksi. Erityisehdot eivät saa olla matkustajan vahingoksi ristiriidassa matkapalveluyhdistelmistä annetun lain kanssa.

Matkajärjestäjän, joka soveltaa peruutusapuissa erityisehtoja ja veloittaa niiden perusteella matkustajalta todelliset peruutuskulut, on matkustajan pyynnöstä esitettävä selvitys siitä, miten ne kohdentuvat matkan eri osiin.

Lomalinjan matkojen erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (kuten reittien toteutus varaus ja myyntiehdot), poikkeuksellisten majoitusehtojen sekä matkakohteen erityisolojen vuoksi sovellamme Yleisten matkapakettiehtojen lisäksi Lomalinjan sinisellä korostettuja lisä- ja erityisehtoja.

#### 2. Matkaketisopimus ja vastuu sopimuksen toteuttamisesta

##### 2.1. Vastuu sopimuksen toteuttamisesta

Matkajärjestäjä vastaa matkustajalle siitä, että matkapaketti on sopimuksen mukainen. Vastuu koskee myös matkajärjestäjän sopimuksen täyttämiseksi käyttämien elinkeinonharjoittajien suorituksia (esimerkiksi

kuljetusyhtiöt ja hotellit). Matkanvälittäjä vastaa matkustajalle antamistaan tiedoista ja sopimuksen täyttämisestä samalla tavoin kuin matkajärjestäjä, jos matkajärjestäjä on sijoittautunut Euroopan talousalueen ulkopuolelle ja jos matkanvälittäjä ei osoita, että matkajärjestäjä täyttää kyseiset velvoitteet. Matkustajalle on ennen sopimuksen tekemistä annettava tieto siitä, onko matkajärjestäjä tai matkanvälittäjä asettanut matkapalveluyhdistelmien tarjoamista annettussa laissa (921/2017) tarkoitettujen vuokuden ja kattaako vakuus tarjotun matkan. Matkustajia voi täyttää näiden sopimusehtojen mukaisen ilmoitusvelvollisuutensa ottamalla yhteyttä joko matkajärjestäjään tai ilmoituskäyttäjään. Matkaketien viiheistä ilmoittaminen on tehtävä kohdan 12.4. mukaisesti.

##### 2.2. Sopimuksen sisältö

Matkaan sisältyvät ne palvelut ja järjestelyt, joista on sovittu matkustajan ja matkajärjestäjän kesken. Sopimuksen sisältöä arvioitaessa otetaan huomioon kaikki ennen matkasopimuksen tekemistä kirjallisena tai sähköisenä ilmoitetut sopimusehdot, vakiotietolomake ja muut kyseistä matkaa koskevat lain (www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170901) ja asetuksen (www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20180181) edellyttämät tiedot.

##### MATKATAVARAVAKUUTUS JA MATKATAVARAT

Lomalinjan matkoihin ei sisälly matkatavaravakuutusta. Kehotamme hankimaan matkatavaroille riittävän vakuutusosuuden niiden katoamisen, viivästyksen tai vahingoittumisen varalle. Matkustusasikirjat, maksuvälineet, henkilökohtaiset lääkkeet ja muu erityisen arvokas omaisuus on kuljetettava matkustajan oman valvonnan alla koko matkan ajan. Reittilennolla ilmaiseksi kuljetettavan matkatavaran määrää vaihtelee, ja mahdollista ylimpää määräästä peritään lentoyhtiön ja/tai kansainvälisen ilmajalutusjärjestön IATA:n määrittelemä lisämaksu. Kaikissa matkatavaroissa on oltava omistajan nimi ja yhteystiedot.

##### 2.3. Matkustusasikirjat ja matkavakuutus

Matkajärjestäjän on ennen sopimuksen tekemistä annettava matkustajalle yleiset tiedot kohdemaan passi ja viisumimääräyksistä, mukaan lukien keskimääräinen viisumin hankkimisaika.

Matkustajan on matkajärjestäjän antamia ohjeita noudattaen itse huolehdittava matkalla tarvitsemistaan asiakirjoista (mm. passi, viisumi, rotokustodistukset) sekä tarkistettava niiden ja matkalipun oikeellisuus ja vastaavuus toisiinsa. Matkustajan on tarkistettava myös kuljetuksen aikataulut. Jos matkajärjestäjä on täyttänyt tiedonantovelvollisuutensa, se ei vastaa matkustajalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten tai virheellisten matka-asikirjojen (esim. rikkinäisen passin) tai viisumin epäämisen tai puuttumisen vuoksi.

##### PASSI JA VIISUMI

Matkustajalla tulee aina olla mukanaan voimassaoleva matkustusasikirja, joka on tavallisesti passi. EU-maihin riittää myös voimassaoleva poliisin myöntämä virallinen henkilökortti. Useimmat maat edellyttävät, että passi on koneellisesti luettava ja että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeen. Varmistakaa myös passin tuotto: passin täytyy olla täysin ehjä ja siinä on oltava jäljellä riittävästi tyhjiä sivuja mahdollisia leimoja varten. Kerromme passin minimivoimassaolon sekä mahdollisen viisumin tarpeen Suomen kansalaisten osalta matkan yhteydessä. Matkustajan on toimitettava Lomalinjan antamien ohjeiden mukaisesti viisumin hankkimiseen tarvittavat asiakirjat, jotta Lomalinja voi hankkia matkalle tarvittavat viisumit. Matkajärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asikirjojen vuoksi tai viisumin epäämisestä. Mikäli matkustajasta virka- tai diplomaattipassilla tai muulla kuin Suomen passilla, on siitä ilmoitettava varuusta tehdessä, sillä viisumimääräykset, hankintaan tarvittava aika tai viisumin kulut voivat olla erilaiset.

Matkajärjestäjä ei ole vastuussa matkustajan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutusista, vaan matkustaja vastaa itse vakuutusurvastaan ja sen kattavuudesta esim. peruutusurvan osalta. Tämän vuoksi matkajärjestäjä kehottaa matkustajaa hankkimaan matkaa varten riittävän kattavan henkilön ja omaisuutensa kohdistuvan sekä peruutusurvan sisältävän matkavakuutusosuuden.

Lomalinjan matkat eivät sisällä matkavakuutusta, peruutusurvamaksua tai matkatavaravakuutusta. Kehotamme hankkimaan jo matkan varausvaiheessa riittävän kattavan matkavakuutuksen, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkailuppanin vakavan sairautensa tai kuoleman varalta. Kehotamme myös tarkistamaan vakuutuskesken peruutusurvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen, sillä joissakin vakuutuskesken korvausmäärä rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen. Esim. peruutuskulut voivat olla vain 25%:sti vakuutusyhtiön ja 75 %:sti matkustajan vastuulla. Matkajärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuusta vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakoista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Matkajärjestäjä ei myöskään vastaa matkustajalle tai matkatavaroille mahdollisesti sattuvista vahingoista. Ilma- ja merikuljetukseen liittyvän tapahtuman tai vahingon osalta matkajärjestäjän vastuu rajoittuu enimmillään sen mukaan, mitä ilmalainsäädännössä on säädetty. Matkajärjestäjä noudattaa merikuljetusten osalta merilain mukaisia vastuunrajoituksia, jolloin matkustajan on joissakin tapauksissa osoitettava, että kuljetusvahinko on johtunut matkajärjestäjän tai alihankkijana toimineen kuljetusyhtiön huolimattomuudesta. Tarkemmat ohjeet ja ehdot vakuutusyhtiöltämme.

##### 2.4. Matkakohteen mahdolliset turvallisuusriskit

Matkajärjestäjän on ennen matkaa huomautettava matkustajalle matkan mahdollisesti liittyvistä erityisistä riskeistä sekä annettava tiedot kohdemaan yleisistä terveysmääräyksistä.

Matkustajan henkilökohtaiseen terveydentilaan liittyvien erityistarpeiden ohjeistuksen hankkimista matkustaja vastaa itse. Matkustajalle on lisäksi annettava ohjeita mahdollisen sairautensa, onnettomuuden tai muun vastaavan tapahtuman varalta. Matkustajan turvallisuudesta ulkoilla vastaavat matkustajan itsensä ohella ensisijaisesti kyseisen maan viranomaiset. Matkustajan on toimittava kohteen olosuhteet huomioon ottaen.

Huomioikaa vakuutusten osalta kohta 2.6 vakuutusten vastuunrajoitukset.

Kohteen turvallisuutta ja muita kohtetta koskevia olennaisia tietoja on saatavissa ulkoministeriöstä ja terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta; esim. kyseisten tahojen Internetisivuilta www.um.fi ja www.thl.fi. Matkustajan tulee tutustua kohteen olosuhteisiin mm. edellä mainittujen tietojen avulla.

Matkustajan tulee tutustua kohteen olosuhteisiin oheisten linkkien kautta jo ennen matkavarauksen tekemistä.

##### 2.5. Avustamisvelvollisuus

Jos matkustaja matkan aikana sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai rikkosen uhriksi taikka kärsii muun vahingon, on matkajärjestäjän ilman aiheutonta viivytystä annettava vaikeuksiin joutuneelle matkustajalle tietoja terveyspalveluista, paikallisviranomaisista ja konsulipalveluista,

järjestettävä matkustajalle mahdollisuus etäviestimen käyttämiseen ja autettava matkustajaa tekemään vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä sekä annettava muuta asianmukaista apua. Matkustaja vastaa itse näiden tai muiden tilanteen vaatimien (esim. uusi kuljetus, ylimääräiset hotelliyöpymiset sekä matkajärjestäjälle mahdollisesti tulevat ylimääräiset kulut) erityisjärjestelyiden kuluista, joihin matkajärjestäjä hänen tilanteensa vuoksi on ryhtynyt. Jos matkan aikana ilmenee kohdassa 10.1.b. tarkoitettu tilanne, matkajärjestäjän on vastaavasti avustettava matkustajaa ja pyrittävä mahdollisuuksien mukaan rajoittamaan matkustajalle aiheutuvaa vahinkoa ja häitää.

Matkajärjestäjä voi periä kohtuullisen maksun antamastaan avusta, jos matkustaja on aiheuttanut vaikeudet tahallisesti tai huolimattomuudellaan. Maksu saa kuitenkin vastata enintään matkajärjestäjälle avun antamisesta aiheutuneita todellisia kustannuksia.

Jos matkajärjestäjällä ei ole matkakohteessa henkilökuntaa, joka voi avustaa matkustajaa, matkajärjestäjän on ennen matkaa ilmoitettava matkustajalle matkajärjestäjän tai välittäjän paikallisen edustajan nimi ja yhteystiedot tai vastaavat tiedot paikallisista toimipaikoista, joihin matkustajia voi apua tarvittaessa ottaa yhteyttä. Jos tällaisia edustajia tai toimipaikkoja ei ole, matkustajalle on ilmoitettava, miten hän tarvittaessa saa yhteyden matkajärjestäjään tai välittäjään.

##### 2.6. Matkustajan velvollisuudet ja vastuu

2.6.1. Matkustajan on noudatettava matkan aikana viranomaisten, matkajärjestäjän tai matkajärjestäjän edustajan antamia matkan toteuttamiseen liittyviä ohjeita ja määräyksiä sekä hotellien ja kuljetusvälineiden järjestysääntöjä.

2.6.2. Matkustajia ei saa häiritä käyttäytymisellään muita matkustajia. Jos matkustaja olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa, voidaan hänen matkalle lähtönsä evätä tai hänet voidaan poistaa matkalta. Tällöin matkustajalla ei ole oikeutta maksun palautukseen ja hän vastaa itse kaikista kotimatkasta aiheutuvista kuluista.

2.6.3. Matkustajia on vastuussa vahingoista, jotka hän tahallisesti tai varomattomalla menettelyllään aiheuttaa matkajärjestäjälle tai kolmansille osapuolille muun muassa rikkomalla 2.6.1 ja 2.6.2. kohdissa mainittuja määräyksiä.

2.6.4. Matkustajan tulee ilmoittaa matkajärjestäjälle sellaiset yhteystiedot, joista hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana. Tällaisia tietoja ovat puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

2.6.5 Matkustajien tulee ilmoittaa matkajärjestäjälle sellaiset yhteystiedot, joista hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana. Tällaisia tietoja ovat puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

2.6.5 Matkustajien tulee ilmoittaa matkajärjestäjälle sellaiset yhteystiedot, joista hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana. Tällaisia tietoja ovat puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Matkustajaryhmän puolesta muutoksia varaukseen voi tehdä matkan varannut matkustajaryhmän edustaja yksin tai yhdessä muutosta haluavan matkustajan kanssa.

2.6.6. Matkustajia tai matkustajaryhmän edustaja vastaa matkajärjestäjälle antamiensa tietojen, kuten matkan ajankohdan, matkustajien nimien, syntymäaikojen, muiden henkilötietojen tai matkustajien erityistarpeiden, oikeellisuudesta ja oikea-aikaisesta ilmoittamisesta. Matkajärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajan tai matkustajaryhmän edustajan virheellisesti tai puutteellisesti antamat tiedot voivat aiheuttaa.

Matkustajan tai matkustajaryhmän edustajan tulee antaa matkavarauksen yhteydessä nimetiedot täsmällisen samassa muodossa ja järjestyksessä kuin ne ovat matkalla käytettävissä passissa. Mikäli joudumme korjaamaan virheellisesti ilmoitettua nimeä lippuihin ja/tai muihin matkadookumentteihin, veloitamme muutuskuluna 100 €/hlö sekä palveluntuottajan perimät kulut.

Mikäli matkustajalla on sellainen vamma/sairaus, joka voi hänen osaltaan vaikuttaa matkustamiseen esteettömyyteen tai matkan toteuttamiseen sovitulla tavalla\*, tulee hänen turvallisuu- ja operatiivisista syistä ilmoittaa asiasta ja sopia osallistumisestaan matkajärjestäjän kanssa jo ennen varauksen tekemistä. Avustajaa tarvitsevan matkustajan osallistumisesta matkalle neuvotellaan aina tapauskohtaisesti. Matkajärjestäjän henkilökunta ei voi toimia matkustajan henkilökohtaisena avustajana, vaan hänen on tarvittaessa hankittava ja kustannettava avustaja itse. EU-alueen lentoasemille ja satamiin on usein etukäteistilauksella mahdollista saada avustusta, mutta tämä ei ulotu matkan muuhun ohjelmaan tai EU:n ulkopuolelle.

\*Huom. kohta 1.1. Lomalinjan matkalle osallistumisen edellytykset.

2.6.7. Matkustaja saattaa joutua itse vastaamaan seurauksista ja/tai kustannuksista, mikäli niitä syntyy, jos hän käyttää matkaketin palveluita tai paketiin osia muulla tavoin, kuin matkaketisopimuksessa on sovittu. Esimerkiksi matkaketin sisältävien kuljetuspalveluiden osittainen tai kokonaan käyttämättä jättäminen voi johtaa jäljellä olevien palveluiden käyttöoikeuden rajoittumiseen tai menettämiseen.

#### 3. Sopimuksen syntyminen ja hinnan maksaminen

3.1. Matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun matkajärjestäjän määräämä ensimmäinen maksusuoritus on maksettu viimeistään eräpäivänä.

3.2. Matkan hinta kokonaisuudessaan on maksettava matkajärjestäjän ilmoittamana tai muuna sovittuna määräaikaan. Maksettuaan matkan hinnan matkustajalla on oikeus hyvissä ajoin ennen matkan alkamista saada matkaliput ja muut matkaan liittyvät asiakirjat.

#### MATKASOPIMUS JA MATKAEHDOT

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja maksaa Lomalinjan lähittämän varausmaksun eräpäivän mennessä. Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa matkavahvistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista. Varausmaksu on, ellei matkan vahvistuksen yhteydessä toisin mainita 300 euroa/henkilö. Varausmaksu voi joillakin erikoismatkoilla olla edellä mainittuja korkeampi johtuen lentoyhtiöiden tai muiden palveluntarjoajien erityisehdoista. Näistä erityisehdoista mainitaan matkavahvistuksen yhteydessä. Loppumaksu tulee suorittaa viimeistään 35 vrk ennen matkan alkua tai aiemmin, jos matkan erityisehdot sitä vaativat. Varausmaksun yhteydessä maksetaan myös palvelumaksu 28 €/varaus. Verkkokaupassa palvelumaksu ei periä. Varaamalla matkan matkustaja hyväksyy, että Lomalinja voi lähettää sähköistä markkinointiviestintää. Postituslistalta voi halutessaan poistaa milloin tahansa markkinointiviestissä olevan linkin kautta. Yleisimmällä maksu tai luottokortilla (Visa ja Mastercard) maksettaessa emme peri luottoprovisiota tai muita ylimääräisiä kortin käyttöön pohjautuvia maksuja. Diners Club kortilla maksettaessa peritään luottokorttiprovisio, joka on 2 % maksettavasta summasta ja maksetaan kortilla. Pidämme oikeuden provisioissa mahdollisesti tapahtuviin muutoksiin.

#### ALLE 18-VUOTIAAT MATKUSTAJAT

Alle 18-vuotias yksin matkustava tarvitsee aina huoltajan kirjallisen

suostumuksen matkasopimuksen tekemiseen. Vastuu ko. sopimuksen toimittamiseen matkanjärjestäjälle on asiakkaalla. Huoltajan kirjallinen suostumus tarvitaan myös matkoilla, joilla alaikäinen matkustaa yhdessä muiden kuin laillisten huoltajiensa kanssa. Mikäli seurueessanne on alle 18-vuotiaita, tulee heistä ilmoittaa jo matkavarausten yhteydessä, jotta matkanjärjestäjä voi tarkistaa mahdolliset erityismääräykset maahantulon ja tarvittavien asiakirjojen osalta. Tällainen kohde on mm. Etelä-Afrikka.

## MATKADOKUMENTTIEN TOIMITUS

Lomalinja toimittaa matkaliput sekä tarvittaessa tarkemmat toimintaohjeet noin 1-2 viikkoa ennen matkaa varauksella olevalle yhteyshenkilölle (yleensä matkan tilaaja). Yleisohjeet mm. viisumin hankinnasta annetaan tiedoksi jo matkavarausten yhteydessä. Kehotamme tutustumaan kaikkiin ohjeisiin huolellisesti.

### 4. Matkustajan oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- a) Etukäteen ilmoitetut toimistokulut, kun matka peruutetaan viimeistään 45 vuorokautta ennen matkan alkamista
- b) Varausmaksu, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vuorokautta mutta viimeistään 21 vuorokautta ennen matkan alkamista
- c) 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 21 vuorokautta mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista
- d) 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkamista
- e) 95 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista.

Lomalinjan matkojen erityisluonteen vuoksi sovellamme yleisistä matkapakettiehdosta poikkeavia peruutusehtoja. Näitä ehtoja sovelletaan peruutuksen syystä riippumatta, myös sairastapauksissa. Ks. Lomalinjan erityisehdot kohdasta 4.4. sekä YME 4.2, ja 4.3.

4.2. Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seuree majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seureen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä kohdassa 4.1. mainittujen peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksesta vajakaajöstä aiheutuvat kulut. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistunut seureen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti kyseisten kulujen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä matkaseurue voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoitukseen mukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä seuree vastaa mahdollisista lisäkulusta.

4.3. Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovittulle lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä hänen vastuullaan olevista syistä ole matkan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia, viisumia, henkilöllisyys todistusta tai rokotustodistusta, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

4.4. Peruutuskulut voivat poiketa kohdassa 4.1. mainituista, jos matka on sellainen, johon sovelletaan erityisehtoja (kohta 1.3.). Peruutuskulujen määrä tai niiden määräytyminen perustuu on ilmoitettava erityisehdossa.

Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta matkanjärjestäjälle viivytyksettä. Peruutusehdot vaihtelevat matkakohtaisesti ja ne ilmoitetaan kyseisen matkahojeelman yhteydessä. Ks. myös kehotus matkavakuutuksesta, kohdan 2.3. yhteydessä.

### Yleisimmin käytössämme olevat peruutusehdot ovat:

#### Peruutusehto 1

- Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa
- Viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua, pidätetään toimistokulu 100 €/hlö
- 59-36 vrk ennen matkan alkua, pidätetään varausmaksu
- 35-15 vrk ennen matkan alkua, pidätetään 50% matkan hinnasta
- 14 vrk tai vähemmän ennen matkan alkua, pidätetään 95% matkan hinnasta

#### Peruutusehto 2

- Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa
- Viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua, pidätetään toimistokulu 100 €/hlö
- 59-45 vrk ennen matkan alkua, pidätetään varausmaksu
- 44-31 vrk ennen matkan alkua, pidätetään 25% matkan hinnasta
- 30-15 vrk ennen matkan alkua, pidätetään 75% matkan hinnasta
- 14 vrk tai vähemmän ennen matkan alkua, pidätetään 95% matkan hinnasta

#### Muut peruutusehdot

Joillakin matkoilla käytetään em. ehdoista poikkeavia peruutusehtoja. Nämä ehdot ilmoitetaan erikseen kyseisen matkahojeelman yhteydessä.

### Peruutusehdot räätälöidyille ryhmämatkoille (yksittäiset tilausryhmät/matkustajat)

Räätälöityjen erityismatkojen peruutusehdot kerrotaan varausvahvistuksen yhteydessä. Nämä ehdot koskevat yksittäisille ryhmille erikseen tilattavia, Lomalinjan oman tuotannon ulkopuolisia matkoja, jotka räätälöidään tilauksesta ryhmän toiveiden mukaisesti (mm. leirikoulu).

### 5. Matkustajan oikeus peruuttaa matka matkanjärjestäjän tekemien muutosten tai matkakohteen olojen vuoksi ennen matkan alkamista

5.1. Matkustaja voi peruuttaa matkan, jos a) matkanjärjestäjä muuttaa merkittävästi matkanjärjestelyä. Merkittävänä muutoksena pidetään esimerkiksi matkustusaikaa huomattavasti lisäävää kuljetusvälineen muutosta, esimerkiksi sellaisia lähtö tai saapumisaikojen muutoksia, jotka aiheuttaisivat matkustajalle huomattavia hankaluuksia tai ylimääräisiä kustannuksia, kuten kuljetuksen tai majoituksen uudelleenjärjestelyä, päivälennon muuttamista yölenoksi (iltapäiväsi sovitti paluu siirtyä paluiksi puolen yön jälkeen), matkakohteen muutosta tai majoituksen taso selvästi laskevaa muutosta, sekä olennaisesti matkan luonnetta muuttavaa muutosta, kuten esteettömänä markkinoitun matkan muuttaminen esteelliseksi, tai

b) hänellä on perusteltua aihetta uskoa, että matkanjärjestäjän mahdollisuudet toteuttaa matka sovittulla tavalla ovat sopimuksen päättämisen jälkeen olennaisesti vaikeutuneet matkakohteesta tai sen läheisyydessä ilmeneiden satoimien, muiden vakavien turvallisuusongelmien, kuten terrorismin, luonnonkatastrofien, kuten tulvien, maanjäristysten tai sääolosuhteiden, lakon, merkittävien ihmisten terveyteen vaikuttavien riskien, kuten vakavan taudin esiintymisen matkakohteesta tai vastaavan tilanteen takia taikka jos matkaa ei muusta odottamattomasta syystä voida toteuttaa vaarantamatta matkustajan henkeä tai terveyttä.

Peruutuksen perusteita arvioitaessa otetaan huomioon Suomen viranomaisten kanta asiaan tai esim. Suomen edustuston virallinen viestintä asiaan liittyen, tai

c) matkan alkamisen tai matkan päättymisen ajankohta siirtyy sovittua

- yli 24 tunnilla vähintään 7 vrk kestäväillä matkoilla
- yli 12 tunnilla 26 vrk kestäväillä matkoilla
- alle 2 vrk kestävien matkojen osalta tilannetta arvioidaan tapauskohtaisesti, tai

d) hänellä on muutoin painava syy olettaa, että matkanjärjestäjän suorituksessa tulee olemaan olennainen virhe.

5.2. Matkanjärjestäjän on ilmoitettava muutoksista pysyvällä tavalla ja ilmoituksesta on käytävä ilmi, mitä muutoksia matkanjärjestäjän on tarkoitus tehdä, heikentävätkö muutokset matkapaketin laatua tai alentavatko ne sen arvoa, ja minkä suuruisen hinnanalennuksen matkustaja mahdollisesti saa tehtyjen muutosten johdosta sekä oikeuttavatko muutokset matkan peruuttamiseen.

5.3. Matkustajan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava matkan peruuttamisesta matkanjärjestäjälle. Ellei matkustaja ilmoita muutossuorituksessa mainitussa kohtuullisessa määräajassa peruuttavansa matkan, matkustajan katsotaan hyväksyvän ehdotetut muutokset.

5.4. Oikeudesta peruuttaa matka hinnankorotuksen vuoksi määrätään kohdassa 8.3.

5.5. Peruuttaessaan matkan edellä mainituissa tapauksissa matkustajalla on oikeus saada takaisin matkan hinta ilman aiheutonta viivytystä, mutta viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun matkustaja on peruuttanut sopimuksen. Matkustajalla ei ole kuitenkaan oikeutta matkan peruuttamiseen ilman peruutusmaksua, jos 5.1.b) kohdassa tarkoitettu tilanne on ollut matkustajan tiedossa jo sopimusta tehtäessä.

Jos peruutus johtuu 5.1.a), 5.1.c) tai 5.1.d) kohdissa mainituista syistä, matkustajalla on oikeus saada korvaus myös niistä menoista, jotka ovat aiheutuneet matkasta ja peruutuksen vuoksi käyneet hyödyttömiksi, ellei muutos johdu matkanjärjestäjältä tai sen alihankkijaa kohdanneista ylivoimaisista tilanteista.

### 6. Matkustajalla oikeus keskeyttää matka ja purkaa sopimus matkan aikana

6.1. Matkustajalla on oikeus keskeyttää matka, jos a) matkan toteutus osoittautuu niin virheelliseksi, ettei matka vastaa sille alun perin asetettua tarkoitusta, tai

b) matkan aikana ilmenee kohdassa 5.1.b) tarkoitettu tilanne, ellei matkustaja ole ollut sopimusta tehtäessä tietoinen kohteen olosuhteista.

6.2. Keskeyttäessään matkan tai purkaessaan sopimuksen matkustajalla on oikeus saada takaisin matkan hinta ja muut matkanjärjestäjälle maksetut maksut. Jos matkanjärjestäjän suorituksista on ollut matkustajalle hyötyä, tämä hyöty (esim. yhdistelmämatkan toteutunut osa, matkan aikana tarjotut ateriat tai matkustajan käyttämät pääsylimput) otetaan huomioon arvioitaessa hinnanalennuksen määrää.

6.3. Jos matkustaja keskeyttää matkan kohdassa 6.1.a) tarkoitettulla perusteella, matkanjärjestäjän on omalla kustannuksellaan tarvittaessa järjestettävä matkustajan paluukuljetus. Kuljetus on järjestettävä alun perin sovitulla vastaavalla kuljetusvälineellä matkan lähtöpaikkaan tai muulle sovitulle paikkakunnalle.

6.4. Jos matkustaja keskeyttää matkan kohdan 6.1.b) perusteella eikä matkanjärjestäjä avusta häntä kohdan 2.5. mukaisesti kotiinpaluun järjestämisessä, voi matkustaja itse ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin. Matkustajan on kuitenkin pyrittävä rajoittamaan matkanjärjestäjän vastuulle mahdollisesti jäävien kustannusten määrää ja muuta vahinkoa.

6.5. Mahdolliseen oikeuteen saada vahingonkorvausta sovelletaan kohtaa 16.

### 7. Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

7.1. Matkustajalla on oikeus viimeistään 45 vrk ennen matkan alkua muuttaa lähtöpäivää, matkakohdetta tai hotellia maksamalla alkuperäisen ja uuden matkan mahdollisen hinnanerotuksen lisäksi toimistokulut. Myöhempiä muutoksia voi matkanjärjestäjä pitää matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.

Asiakkaan tekemät muutokset varauksissa rinnastetaan peruutuksiin ja niistä voidaan periä peruutuskuvaluonon mukaiset kulut. Mikäli kyseiseen matkaan on sen erityisluonteen vuoksi määritelty taulukosta poikkeava erityisehto, noudatetaan kyseisen matkan mukaisia kuluja.

7.2. Matkustajalla on oikeus muuttaa varauksensa olevia matkustajätietoja tai luovuttaa sopimuksen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää mahdolliset matkalle osallistumista koskevat ehdot. Luovutuksesta tai tietojen muutoksesta on ilmoitettava matkanjärjestäjälle viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista. Ilmoitus voidaan tehdä myöhemminkin, jos se ei aiheuta kohtuutonta hankaluutta matkanjärjestäjälle.

Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä. Jollei matkanjärjestäjä ole lisäehdoissaan muuta ilmoittanut, korvaus on toimituskulujen suuruinen. Tässä yhteydessä voidaan soveltaa myös 4.2. kohtaa. Luovuttaja ja luovutuksensaajaa vastaavat yhteisvastuullisesti matkan hinnan ja korvauksen maksamisesta matkanjärjestäjälle.

### VARAUSMUUTOKSET

Asiakkaan tekemät muutokset varauksissa rinnastetaan peruutuksiin. Mikäli asiakas muuttaa matkan lähtö- tai paluupäivää, vara lisämaksullisia istumapaikkoja tai muita erikoispalveluita, pidätämme oikeuden veloittaa kyseisen palveluntuottajan todelliset kulut ko. palvelusta sekä toimistokulu 100 €/muutos. Mikäli palvelun varaus edellyttää lentolipun kirjoitusta, pidätämme lentolipun hinnan etukäteen. Huom. Myös tehdyn muutoksen peruuttaminen tulkitaan ydmei muutokseksi. Jos matkustaja luovuttaa matkasopimuksen toiselle (YME 7.2.), matkanjärjestäjä veloittaa matkaan sisältyvien palvelujen muutoksista todelliset kulut sekä palvelumaksun 100 €/muutos. Henkilöllä, jolle matkasopimus siirretään on oltava matkalla mahdollisesti tarvittavat viisumit tai niiden tulee olla hänelle käytettävissä olevan ajan puitteissa hankittavissa.

**Nimenmuutoksesta** ennen lento-, laiva- tai junalipun kirjoitusta veloitetaan todelliset muutuskulut ja palvelumaksu 50 €. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kun määräytyvät kyseisen palveluntarjoajan sääntöjen mukaan. Mikäli kyseisen palveluntarjoajan säännöt eivät salli nimenmuutosta lipunkirjoituksen jälkeen, käsitellään muutos peruutuksena ja uutena varauksena (ks. matkustajan velvollisuudet ja vastuu sekä matkan sopimus ja maksuehdot).

### 8. Hinnanmuutokset

8.1. Matkanjärjestäjällä on sopimuksen tekemisen jälkeen oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua matkan hintaa seuraavilla perusteilla:

a) kuljetuskustannusten muutos, joka johtuu polttoainemaiden ja muiden energialähteiden hinnoista, tai

b) matkan hintaan vaikuttavien verojen tai matkapalveluille kolmansien osapuolien asettamien maksujen, kuten lentokenttien tai satamien käyttöön liittyvien maksujen tai kohde tai kaupunkiverojen muutokset. Verot

ja maksut voivat olla joko kotimaisia tai kohdemaan viranomaisten määräämiä, tai

c) Matkan kustannuksiin vaikuttava valuuttakurssien muutos, joka määräytyy kuusi viikkoa ennen lähtöä vallinneen valuuttakurssin mukaan. Vertailukurssina käytetään sen päivän valuuttakurssia, jota matkanjärjestäjä ilmoittaa käyttäneensä hinnoittelunsa perustana. Jos hinnoittelukurssia ei ole erikseen ilmoitettu, käytetään vertailukurssina sopimuspäivän valuuttakurssia.

8.2. Hinnan korotus ei saa olla kustannusten nousua suurempi. Matkanjärjestäjän on ilmoitettava uusi hinta matkanjälkeen niin pian kuin mahdollista sekä kerrottava lisäksi, mikä on ollut hinnannoukseen peruste ja mitä matkapakettin osia muutos koskee. Hinnankorotuksesta on ilmoitava matkustajalle pysyvällä välineellä viimeistään 20 päivää ennen matkan alkua.

8.3. Jos matkasta hintaa korotetaan sopimuksen tekemisen jälkeen enemmän kuin 8 % kohdassa 8.2. mainitun mukaisesti laskettuna, matkustajalla on oikeus purkaa sopimus. Matkustajan on ilmoitettava sopimuksen purkamisesta matkanjärjestäjälle matkanjärjestäjän ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa tai ellei määräaikaa ole ilmoitettu, seitsemän päivän kuluessa siitä, kun matkustaja sai tiedon hinnankorotuksesta. Sähköisellä välineellä tiedoksi annettu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sinä päivänä, jolloin matkanjärjestäjä sen lähetti. Jos ilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä sen lähettämistä.

Jos matkustaja peruuttaa sopimuksen, hänelle on palautettava hänen maksamansa maksusuoritukset ilman aiheutonta viivytystä, mutta viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun matkustaja on peruuttanut sopimuksen. Oikeus mahdolliseen vahingonkorvukseen määräytyy 16. kohdan mukaan.

8.4. Matkanjärjestäjän on hyvitettävä matkustajalle ennen matkaa tapahtuva kohtien 8.1. a-c -syyhin perustuvaa kustannusten laskua vastaava osuus. Matkanjärjestäjä saa veloitaa maksun palautuksesta aiheutuvat tosiasialliset hallintokulut.

### MATKAN HINTA JA MAHDOLLISET MUUTOKSET

Hinta annetaan ennen matkasopimuksen syntymistä sitoumukselta, ja se perustuu matkaehtoisia ilmoitettuna hinnoittelupäivänä voimassa olleisiin tariffeihin ja valuuttakursseihin. Lomalinja varaa oikeuden hinnannuottoon YME 8. kohdan mukaisesti. Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa verojen, polttoainemaiden ja valuuttakurssien muutokset. Kuljetusmuodon erityisluonteesta johtuen (reitittönn) matkanjärjestäjällä on oikeus korottaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli lentohinnoissa, polttoainemaksuissa tai viranomaisten vahvistamissa lentoveroissa tapahtuu muutoksia. Matkojen hintaan ei sisälly palveluhinnaston mukaista palvelumaksua.

### 9. Matkanjärjestäjän tekemät muutokset matkapakettisopimukseen

9.1. Jos matkanjärjestäjä tekee ennen matkan alkua matkan kokonaisuuden kannalta merkityksellään vähäisiä muutoksia matkapakettisopimukseen, matkustajalla ei ole oikeutta sopimuksen peruuttamiseen, hinnanalennukseen tai vahingonkorvukseen. Merkityksellään vähäisinä muutoksina voidaan pitää sellaisia muutoksia, joihin matkustaja on matkakohteen tai matkan luonteesta perusteella voinut kohtuudella varautua, kuten yhden matkapakettiin kuuluvan peruuttamista, jos matkaan sisältyy useita retkiä.

\*Lomalinjan matkojen luonteesta ja matkalle osallistumisen edellytyksistä on kerrottu kohdassa 1.

### ASIAINTUNTIJAOPPAAN VAHTUMINEN

Pidätämme oikeuden käyttää nimeäntä asiantuntijaoppaan tai esiintyjän sijaan toista opasta/esintäjää pakottavassa tilanteessa, esim. nimeäntä oppaan/esintäjän ollessa estynyt saarautumisen tai muun vakavan syyn johdosta. Asiantuntijaoppaan/esintäjän vaihtuminen toiseen ei oikeuta vahingonkorvukseen, hinnanalennukseen tai matkan peruuttamiseen kulluttia. Akililississä pakottavissa tilanteissa opas voi olla myös englanninkielinen.

### LENTOLIIKENTEEN ONGELMAT, HOTELIEN JA PALVELUJEN TASO

Erityisesti kaukokohteissa lentoliikenteessä voi esiintyä viime hetken aikataulumuutoksia, myöhästymisiä tai lentojen peruuntumisia. Mikäli korvaavaa lentoa ei ole mahdollista saada, pidätämme oikeuden ohjelman muutoksiin, jotka johtuvat tällaisista matkakohteen erityisoloista. Muun muassa Kuubassa, Afrikassa, Etelä-Amerikassa ja Sri Lankassa palvelujen taso ja saatavuus voivat vaihdella virallisesta luokituksesta huolimatta. Lomalinja valitsee majoituspaikat aina matkan luonteen ja ohjelman mukaan ja ne ovat yleensä paikallista hyvää/erinomaisista tasoa, mutta eurooppalaisittain usein enemmän keskittosa vastaavia. Sähkökatkokset ja vedenjakelun ongelmat ovat joissakin kohteissa tavallisia ja niihin on hyvä varautua.

9.2. Merkitsevät matkanjärjestäjän tekemät muutokset, jotka oikeuttavat matkustajan peruuttamaan matkan, on luetteluu kohdassa 5.1.

9.3. Jos matkanjärjestäjä tekee muita kuin kohdan 9.1. tarkoitettuja merkityksellään vähäisiä tai kohdan 9.2. mukaisia matkan peruuttamisen oikeuttavia muutoksia, matkustaja on velvollinen maksamaan matkan hinnan ja muut sovittu maksut ottaen kuitenkin huomioon, mitä kohdissa 15 ja 16 on määrätty matkustajan oikeudesta hinnanalennukseen ja vahingonkorvukseen.

9.4. Matkanjärjestäjän on ilmoitettava muutoksista matkustajalle pysyvällä tavalla selkeästi, näkyvästi ja ymmärrettävästi.

Mikäli Lomalinja joutuu muuttamaan varausta, tulee asiakkaan 7 päivän kuluessa tiedon saatuaan ilmoittaa, hyväksyykö hän muutoksen. Mikäli asiakas ei ilmoita kantaansa, katsoo Lomalinja asiakkaan hyväksyneen muutoksen.

9.5. Vähäisen osanottajamäärän vuoksi matkanjärjestäjällä on matkan tai matkasijan peruuttamisen sijaan oikeus toteuttaa matka muuttamalla kuljetusvälineitä, reittejä ja aikataulua, jos muutokset eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta. Muutoksista on ilmoitettava matkustajalle viimeistään:

- 1) 20 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää yli kuusi päivää;
- 2) 7 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää kahdesta kuuteen päivään;
- 3) 48 tuntia ennen matkan alkamista, jos matka kestää alle kaksi päivää.

Matkustajalla voi olla edellä mainittujen muutosten vuoksi oikeus 15 ja 16 kohdissa mainittuihin hinnanalennukseen ja/tai vahingonkorvukseen.

## 10. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa ja keskeyttää matka

10.1. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos a) matkalle ei ole ilmoitautunut riittävästi osanottajia ja matkanjärjestäjä on matkaa koskevia ennakkotiedoissa tai muussa materiaalisia (esim. matkahoijelmassa tai muissa matkadokumenteissa) maininnut matkan toteuttamisen riippuvan osanottajamäärästä. Vaadittu osanottajamäärä voi koskea joko yksittäistä matkaa tai tiettyyn matkakohteeseen tehtävää matkasarjaa. Peruuttamisesta on ilmoitettava matkakohtalle viimeistään:

- 1) 20 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää yli kuusi päivää;
- 2) 7 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää kahdesta kuuteen päivään;
- 3) 48 tuntia ennen matkan alkamista, jos matka kestää alle kaksi päivää.

## LISÄPALVELUT JA RETKET

Lomalinjan tarjoamat lisäretket ja –palvelut edellyttävät toteutukseen minimiosalustujamäärää. Lomalinjan varaa oikeuden peruuttaa lisäretket ja –palvelut, mikäli niiden osallistujamäärä jää alle vaaditun. Retkien ja palveluiden peruuttamisesta ilmoitetaan heti, kun se on mahdollista, mutta joskus vasta matkan aikana. Peruuuttamasta tai toteutumatta jääneestä palvelusta palautetaan matkustajan siitä maksama hinta. Lisäpalveluna varatun retken peruuttaminen ei oikeuta retken hintaa suurempaan hinnaalennukseen eikä vahingonkorvukseen.

b) matkanjärjestäjän mahdollisuudet toteuttaa matka sovitulla tavalla ovat sopimuksen tekemisen jälkeen olennaisesti vaikeutuneet matkakohteesta tai sen läheisyydessä ilmenneiden sotatoimien, muiden vakavien turvallisuusongelmien, kuten terrorismin, luonnonkatastrofien, kuten tulvien, maanjäristysten tai sääolosuhteiden, lakon, merkittävien ihmisten terveyteen vaikuttavien riskien, kuten vakavan taudin esiintymisen matkakohteesta tai vastaavan tilanteen takia taikka jos matkaa ei muusta odotamatomasta syystä voida toteuttaa vaarantamatta matkustajan henkeä tai terveyttä. Myös keskeisten palvelujen, kuten sähkön tai veden saannin keskeytymien matkakohteessa esimerkiksi luonnonmullistuksen tai lakon vuoksi voivat olla kyseisiä syitä. Peruuuttamisesta on ilmoitettava matkustajalle niin pian kuin mahdollista.

10.2. Jos kohdassa 10.1.b. mainittu tilanne syntyy matkan aikana, matkanjärjestäjällä on oikeus keskeyttää matka ja tehdä matkahoijelman muita välttämättömiä muutoksia. Matkanjärjestäjän on viivytyksettä matkan jälkeen palautettava matkustajalle saamatta jääneitä palveluksia vastaava osa matkan hinnasta.

10.3. Peruuuttamaan matkan matkanjärjestäjän on palautettava matkustajan maksusuorituksen viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun sopimus on peruutettu.

## 11. Matkanjärjestäjän oikeus purkaa sopimus

Matkanjärjestäjällä on oikeus purkaa sopimus, jos matkustaja ei ole maksanut matkan hintaa tai sen osaa viimeistään sovittuna maksupäivänä. Edellytyksenä matkanjärjestäjän oikeudelle purkaa sopimus on, että matkustaja on saanut kohtuullisen maksuajan. Asiakirjassa, jossa maksuaika mainitaan, on kerrottava matkanjärjestäjän oikeudesta purkaa sopimus mukaan laiminyönnin takia.

## 12. Virhe ja virheilmoitus

12.1. Matkanjärjestäjän suorituksessa on virhe, jos a) matka ei palveluksiltaan tai muilla järjestelyillään vastaa sitä, mitä on sovittu tai voidaan katsoa sovittun, tai

b) matkanjärjestäjä on laiminlyönyt antaa matkustajalle matkapalveluyhdistelmistä annetun lain edellyttämiä tietoja matkaan sovellettaessa ehoista, matkan sisällöstä, tarvittavista matkustajasiakirjoista, matkaa koskevista terveysmääräyksistä, kuljetusyhteyksistä aikatauluineen sekä muita matkustajalle tarpeellisia tietoja, kuten ohjeita matkan aikana mahdollisesti sattuvan sairastumisen, onnettomuuden tai muun vastaavan tapahtuman varalta ja tämän voidaan odottaa vaikuttaneen matkustajan päätöksentekoon, tai

c) matkanjärjestäjä on laiminlyönyt kohdan 2.5. mukaisen avustamisvelvollisuutensa.

12.2. Matkustajan tulee varautua kohtuulliseen kuljetusaikataulun muutokseen. Virheessä ei pidetä kuljetusaikataulun muutosta, jos sen seurauksena matkakohteessa oloaika lyhenee tai pitenee vähintään 2 mutta alle 5 vuorokautta kestävällä matkalla enintään 4 tuntia, 5–8 vuorokautta kestävällä matkalla enintään 5 tuntia ja yli 8 vuorokautta kestävällä matkalla enintään 8 tuntia. Jos matkan kesto alittaa 2 vuorokautta, virheen arviointi tehdään tapauskohtaisesti.

12.3. Kyseessä ei ole virhe, jos matkustaja ei käytä matkaan sisältyvää kuljetusta tai muita palveluja tai käyttää niitä vain osittain.

## 12.4. Virheilmoitus

Matkustaja ei saa vedota virheeseen matkan jälkeen, ellei hän ilmoita virheestä matkanjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheestä, joka voidaan korjata matkan aikana, on ilmoitettava matkanjärjestäjälle tai välittäjälle niin pian kuin mahdollista.

Ellei virheen välitön korjaaminen ole tarpeen, matkustajan on asetettava kohtuullinen aika virheen korjaamiselle. Kohtuullista aikaa arvioitaessa tulee ottaa huomioon matkan kesto, kohde ja muut matkan luonteeseen liittyvät seikat.

Edellä mainittu ei kuitenkaan estä matkustajaa vetoamasta virheeseen, jos matkanjärjestäjä tai muu elinkeinonharjoittaja, jota matkanjärjestäjä on käyttänyt apunaan sopimuksen täyttämiseksi, on menettänyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaaisesti ja arvottomasti.

## 13. Virheen korjaus

13.1. Matkanjärjestäjän on korjattava virhe välittömästi tai, jos välitön korjaus ei ole tarpeen, matkustajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa ja siten, ettei matkustajalle aiheudu siitä kustannuksia tai olennaista haittaa. Kohtuullista määräaika virheen korjaamiselle määritellään otetaan huomioon virheen laatu ja sen merkitys matkustajalle sekä matkanjärjestäjän mahdollisuudet korjata virhe.

Matkustajalla voi korjaamisesta huolimatta olla oikeus kohdan 15. mukaiseen hinnaalennukseen virheen kestoajalta sekä kohdan 16. mukaiseen vahingonkorvukseen.

13.2. Matkanjärjestäjä ei ole velvollinen korjaamaan suorituksessaan olevaa virhettä, jos virheen korjaaminen on mahdotonta tai se aiheuttaa matkanjärjestäjälle kohtuuttomia kustannuksia. Kustannusten kohtuutonta arvioitaessa otetaan huomioon virheen suuruus ja kyseisten matkapalvelujen arvo.

Jos matkanjärjestäjä ilmoittaa, ettei korjaa virhettä, tai jos korjausta ei suoriteta välittömästi silloin, kun se olisi välttämättömiä tai matkustajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, matkustaja voi tehdä sen itse. Matkustajalla on tällöin oikeus saada korvaus virheen korjauksesta aiheutuneista kustannuksista.

Matkustajan tulee aina ensin ilmoittaa havaitsemastaan virheestä, puutteista ja ongelmatilanteista Lomalinjan asiantuntijaosapoolle. Ilmoitus tulee tehdä viipymättä. Olo-aloitteisesti virhettä voi ryhtyä korjaamaan vasta, kun asiasta on sovittu Lomalinjan asiantuntijaosapoolin kanssa.

Jos matkustaja itse korjaa matkanjärjestäjän suorituksessa olevan virheen, matkanjärjestäjä ei ole velvollinen korjaamaan tästä matkustajalle aiheutuneita kustannuksia, mikäli virheen korjaamisesta aiheutuneet kustannukset ovat kohtuuttomat. Matkanjärjestäjän käyttäessä tämän kohdan mukaista kiellettyä oikeutta matkustajalla on oikeus kohtien 15. ja 16. mukaiseen hinnaalennukseen ja vahingonkorvukseen.

## 14. Vaihtoehtoisten palvelujen tarjoaminen matkan aikana

Jos merkittävä osa matkapalveluista ei voida matkan aikana suorittaa sovitun mukaisesti, on matkanjärjestäjän tarjottava ilman matkustajalle aiheuttavia lisäkustannuksia matkapaketin jatkamiseksi soveltuvat vaihtoehtoiset järjestelyt, jotka ovat mahdollisuuksien mukaan laadultaan vähintään samantasoiset kuin sovitut matkapalvelut. Velvollisuus tarjota vaihtoehtoisia järjestelyjä koskee myös tapauksia, joissa matkustajan paluu matkan lähtöpaikalle ei toteudu sovitulla tavalla.

Matkanjärjestäjän on myönnettävä matkustajalle asianmukainen hinna alennus, jos vaihtoehtoiset järjestelyt sisältävät matkapaketin on laadultaan heikompi kuin matkapaketisopimuksen mukainen paketti.

Matkustaja saa kiellettyä tarjotusta vaihtoehtoista järjestelyistä, jos ne eivät ole verrattavissa matkapaketisopimuksessa sovittuun tai jos tarjottu hinnaalennus ei vastaa virheen merkitystä. Jos matkustajaa kielletty perustellusti vaihtoehtoista järjestelyistä tai jos sellaisia ei ole mahdollista tarjota, matkustajalla on oikeus asianmukaiseen hinnaalennukseen ja vahingonkorvukseen siinäkin tapauksessa, että hän ei pura sopimusta. Jos matkapaketin sisältäviä matkustajan palveluita, matkanjärjestäjän on järjestettävä ilman aiheutonta viivytystä matkustajalle sopimusta vastaava paluukuljetus ilman, että siitä aiheutuu matkustajalle lisäkustannuksia.

Jos matkustaja ilman edellä mainittuja hyväksyttäviä perusteita kiellettyä tarjotusta vaihtoehtoista järjestelyistä, hänellä ei ole oikeutta vahingonkorvukseen tai hinnaalennukseen.

## 15. Hinnaalennus

Jos virhettä ei ole korjattu viivytyksellä matkanjärjestäjän kustannuksella tai jos virhe ei ole korjattavissa, matkustajalla on oikeus virheen merkitystä vastaavaan hinnaalennukseen, ellei matkanjärjestäjä osoita, että virhe johtuu matkustajasta.

Oikeutta hinnaalennukseen ei kuitenkaan ole, jos virhe on merkitykseltään vähäinen suhteessa koko sopimukseen. Hinnaalennusta laskettaessa lähtökohtana on matkapaketin kokonaisuus, eikä virheen sisältäneiden yksittäisten matkapalvelujen hinta. Virheen merkitystä arvioitaessa voidaan ottaa huomioon myös matkustajan yksilölliset tarpeet ja erityiset toiveet sopimusta tehtäessä.

## 16. Vahingonkorvaus

16.1. Matkustajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka matkanjärjestäjän suorituksessa oleva virhe on hänelle aiheuttanut. Matkanjärjestäjän on suoritettava korvaus matkustajalle ilman aiheutonta viivytystä. Matkustajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korvaukseen, jos matkanjärjestäjä osoittaa, että

1) virhe johtuu matkustajasta;

2) virhe johtuu kolmansista osapuolista, joilla ei ole yhteyttä matkapalvelujen tarjoamiseen, eikä se olisi kohtuullisesti ollut ennakoitavissa tai estettävissä;

3) virhe johtuu 16.9.kohdassa tarkoitettua ylivoimaisista tilanteista.

16.2. Korvattavia vahinkoja ovat esimerkiksi virheistä matkustajalle aiheutuneet ylimääräiset menot ja hyödyttömiksi käyneet menot sekä kotiinpaluun viivästymisen yhteydessä syntynyt ansionmenetykset, yöpymisen järjestämisestä aiheutuneet ylimääräiset kulut sekä loma tai matkanautonnon menettäminen. Viimeksi mainittu edellyttää matkapalvelujen suorittamisessa ilmennyt merkittävä virhettä.

16.3. Matkustajalla on matkatavaroiden kuljetuksen viivästymisestä johtuvasta tavaroiden käynnin estymisestä oikeus korvaukseen, jos siitä viivästyksen kesto ja muut seikat huomioon ottaen on katsottava aiheutuneen haittaa matkustajalle.

16.4. Matkustajan on pyrittävä rajoittamaan vahinko määrää parhaansa mukaan. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut matkustajan omasta tuottamuksesta.

16.5. Ilma-, meri- tai rautatiekuljetuksen aikana tapahtuneen vahingon osalta vahingonkorvaus määräytyy niiden säännösten tai sopimusten perusteella, joita alihankkijana toimiva kuljetusyhtiö soveltaa omassa toiminnassaan. Matkanjärjestäjän korvausvastuuseen kuljetukseen liittyvästä vahingosta sovelletaan mitä kyseisistä kuljetuksesta säädetään merilaissa (674/1994) tai merten matkustajaliikenteen harjoittajan vastuusta onnettomuustapauksessa annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 392/2000, kuljetuksessa ilma-aluksissa annettua laissa (289/1937), ilmakuljetussopimuslaissa (45/1977), ilmakuljetuslaissa (387/1986), rautatiekuljetuslaissa (1119/2000), matkustajien ja heidän matkatavaroidensa ilmakuljetusta koskevaasta lentoliikenteen harjoittajien korvausvastuusta annettua neuvoston asetuksessa (EY) N:o 2027/97 taikka siitä määrätään kansainvälisissä rautatiekuljetuksia koskevassa yleissopimuksessa (COTIF; SopS 5/1985), eräiden kansainvälisten ilmakuljetusta koskevien sääntöjen yhtenäistämistä tehdystä yleissopimuksessa (SopS 76/2004), matkustajien ja matkatavaroiden kuljettamisesta meritse vuonna 1974 tehdyn Ateenan yleissopimuksen vuoden 2002 pöytäkirjassa (SopS 70/2017).

16.6. Matkustajalle myönnettävä vahingonkorvaus määräytyy syntyneen vahingon suuruuden perusteella, mutta se ei voi koskaan olla enempää kuin kolme kertaa matkan hinta. Tämä vastuunrajoitus ei koske kuitenkaan henkilövahinkoa eikä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheutettua muuta vahinkoa.

16.7. Saadakseen korvausta matkustajan on näytettävä, että matkanjärjestäjän suorituksessa on virhe ja että hänelle aiheutunut vahinko on syy-yhteydessä kyseiseen virheeseen. Korvauksen vaatijalla on myös näyttötaakka vahingon määrästä.

16.8. Matkustajan vahingonkorvausvelvollisuuteen suhteessa matkanjärjestäjään sovelletaan kohtaa 2.6.3.

16.9. Ylivoimaiset tilanteet (väistämättömät ja poikkeukselliset olosuhteet) Matkanjärjestäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu väistämättömistä ja poikkeuksellisista olosuhteista, ja jotka ovat matkanjärjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja joiden seurauksia ei olisi voitu välttää, vaikka kaikki kohtuulliset toimenpiteet olisi toteutettu. Näitä väistämättömiä ja poikkeuksellisia olosuhteita voivat olla esimerkiksi viranomaismääräykset, ilmatilanjärjestykset, sotatoimet, muut vakavat turvallisuusongelmat, kuten terrorismit, vakavat leuottomuudet, merkittävät riskit ihmisten terveydelle kuten vakavan taudin esiintyminen matkako-

teessa tai luonnonkatastrofit, kuten tulvat, maanjäristykset tai sääolosuhteet, jotka tekevät mahdottomaksi matkapaketisopimuksessa määritetyn turvallisen matkustamisen kohteeseen tai jotka muuten vaikuttavat merkittävästi matkan toteuttamiseen sovitulla tavalla. Myös keskeisten palvelujen, kuten sähkön tai veden saannin keskeytyminen esimerkiksi luonnonmullistuksen tai lakon vuoksi voivat olla kyseisiä syitä.

16.10. Jos matkustajan paluuta ei ole väistämättömiä ja poikkeuksellisten olosuhteiden vuoksi mahdollista toteuttaa sovitun mukaisesti, matkanjärjestäjä vastaa tarvittavasta, mahdollisuuksien mukaan matkapaketisopimusta vastaavasta rajoituksesta aiheutuvista kustannuksista enintään kolmelta yöltä, ellei kuljetusyhtiö tätä tee. Jos matkustajalla on paluukuljetukseen sovellettavan matkustajien oikeuksia koskevan Euroopan unionin lainsäädännön mukaan oikeus majoituksen pidemmältä ajalta, sovelletaan tätä lain säädäntöä. Matkanjärjestäjä ei saa vedota väistämättömiin ja poikkeuksellisiin olosuhteisiin vastuunsa rajoittamiseksi paluukuljetuksen viivästyessä, jos asianomainen kuljetuspalvelun tarjoaja ei saa vedota tällaisiin olosuhteisiin sovellettavan Euroopan unionin lainsäädännön nojalla. Edellä mainittu kustannusvastuun rajoitus ei koske liikuntarajotteita matkustajaa tai hänen saattajansa, raskaana olevaa naista, ilman saattajaa matkustavaa alaikäistä eikä erityistä lääkinnällistä apua tarvitsevaa henkilöä, jos matkanjärjestäjälle on ilmoitettu viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua henkilön erityistarpeesta huolenpitoon.

## 17. Varausvirheet

Matkanjärjestäjän on korvattava ilman aiheutonta viivytystä matkustajalle vahinko, joka aiheutuu sen käyttämässä varausjärjestelmässä olevasta teknisestä puutteesta tai varausmenettelyn kuluessa tehdyistä virheistä.

Matkustajalla ei ole oikeutta korvaukseen, jos varausvirhe johtuu matkustajasta tai kohdassa 16.9. tarkoitettuista väistämättömistä ja poikkeuksellisista olosuhteista.

Varausvirhe voi johtua matkustajasta esimerkiksi silloin, kun hän antaa elinkeinonharjoittajalle virheellisen tai puutteellisen matkustajaa tai matkaa koskevan tiedon. Matkustajan kuuluu myös normaalin huolellisuusveloitteen mukaisesti tarkistaa saamansa asiakirjat, kuten varausvahvistus, ja ilmoittaa havaitsemistaan puutteista tai virheistä matkanjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle niin pian kuin mahdollista. Jos hän laiminlyö tarkistusvelvollisuutensa ja tästä aiheutuu hänelle vahinkoa, hänen myötävaikutuksensa voidaan ottaa huomioon määrittäessä hänelle maksettava vahingonkorvaus.

## 18. Muun lainsäädännön nojalla saadun korvauksen vähentäminen

Jos matkustajalle on myönnetty hinnaalennusta tai vahingonkorvausta matkustajien oikeuksia koskevan Euroopan unionin lainsäädännön tai kansainvälisten yleissopimusten nojalla, korvauksen määrä on vähennettävä näiden ehtojen nojalla myönnettävästä vastaavasta korvauksesta.

Matkustaja on velvollinen ilmoittamaan muilta tahoilta saamista matkapaketin virheeseen liittyviä hyvyksistä matkanjärjestäjälle tai välittäjälle.

## 19. Korvausvaatimukset

19.1. Virhettä koskevan huomautuksen tekemisestä matkanjärjestäjälle määrätään kohdassa 12.

19.2. Korvausvaatimukset on esitettävä matkanjärjestäjälle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa.

## 20. Riita-asiat

Jos matkapaketisopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajia voi saattaa asian kuluttajajärjälautakunnan (kuluttajajärjäl.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajajärjälautakunnan käsitelyyn kuluttajien tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi). Matkustaja voi saattaa riita-asian myös kotipaikkansa käräjoikeuden käsiteltäväksi.

## HYVÄ TIETÄÄ

Lomalinjan matkat ovat YME 1.1. mukaisesti tarkoitettu yksityiseen tarkoitukseen, loma ja virkistysmatkoina. Mikäli matkaa käytetään ilman ennakko-ottoa tehtyä kirjallista sopimusta ja ilman matkanjärjestäjän suostumista muuhun tarkoitukseen, esim. liikematkana, ei matkanjärjestäjällä ole esine- ja varallisuusvahingossa korvausvastuuta eikä yleisten matkapakettiehtojen mukaista vahingonkorvausvastuuta.

Matkalla on huomioitava, että päiväkohtaisia ohjelmia voidaan joutua muuttamaan vielä matkan aikana, mm. sää, ruuhkien, paikallisten tapahtumien tai muiden yllättävien syiden johdosta. Tämä voi aiheuttaa sen, että ohjelman mukainen vapaa-aika siirtyy toiseen ajankohtaan tai lyhenee alkuperäisestä, matkapäivien tai päiväohjelmien järjestys muuttuu tai jokin kohde jää kokonaan pois. Kehotamme välttämään matkahoijelman ulkopuolisia omia matkanjärjestelyjä, jotka vaativat tiettyyn aikatauluun sioutumista. Lomalinja ei vastaa vahingoista matkustajan tekemien omien suunnitelmien mahdollisista peruutuksista tai muutostilanteissa. Mikäli matkustaja eroaa ryhmästä kesken matkan tai käyttää varattuja palveluja vain osittain tai ei ollenkaan, on hän velvollinen ilmoittamaan siitä ja matkaa varten saadun matkan alkessa Lomalinjan asiantuntijaosapoolle. Matkustajalla ei ole oikeutta hinnaalennukseen yksipuolisesti käyttämättä jätettyjen palveluiden osalta. Lisäksi huomioidaan YME 2.6 ja 4.3.

Lomalinjalle matkaa varten luovutettuja tietoja siirretään matkan varaamisen ja suorittamisen kannalta oleellisille yhteistyökumppaneille ja viranomaisille sekä EU/ETA-maihin että niiden ulkopuolisille alueille. Tietojen käsittelyssä sovelletaan EU:n tietosuojalain periaatteita. Lisätietoja [www.lomalinja.fi/tietosuojakaytantoto-ja-rekisteriseloste](http://www.lomalinja.fi/tietosuojakaytantoto-ja-rekisteriseloste)

Lomalinja ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteissä mahdollisesti olevista painovirheistä. Koska hotellien omilla verkkosivulla ja kohdematista saaduissa esitteissä voi olla virheitä tai epätarkkuuksia, vastaa Lomalinja vain itse tuottamiensa esitteiden, verkkosivujen ja matkahoijelmien sisällöstä. Lomalinja varaa oikeuden muuttaa esitetietoja ennen ja sopimusehtoja ennen matkasopimuksen syntymistä. Verkkosivuillemme olevat tiedot ovat voimassa kulloisellain tarkasteluhetkellä. Varaamme oikeuden muuttaa tietoja ja matkojen saatavuutta ennen sopimuksen tekemistä. Lomalinja ei vastaa mahdollisista paino- tai löytövirheistä.

Kaikki Lomalinjan matkat ovat matkapaketteja, joista matkanjärjestäjä on asettanut vakauden Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle (KVV), Silt-tasarenkatu 12 A, 00530 Helsinki, puh. 029 505 3000, kirjaamo@kvv.fi ja rekisteröitynyt sen vakuserektoriin: KVV 3338/00/MJ. Lomalinja on Suomen Matkatoimistoalan Liiton jäsen (SMAL 18695).

## VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ

### Lomalinja Oy Holiday Tours Ltd

Y-tunnus 0205870-8

Patamäenkatu 6, 33900 Tampere

Mannerheimin aukio 1, 00100 Helsinki

puh. 010 289 8100 email: lomalinja@lomalinja.fi